

Všeobecné podmínky služeb elektronických komunikací

I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto Všeobecné podmínky služeb elektronických komunikací (dále jen Všeobecné podmínky) stanovují postup při uzavírání, změně a ukončení Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen Smlouva). Tyto Všeobecné podmínky tvoří nedílnou součást každé smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb uzavřené mezi Ing. Antonínem Kopeckým jako poskytovatelem těchto služeb a jakoukoliv jinou osobou jako uživatelem těchto služeb.
- 1.2 Ing. Antonín Kopecký poskytuje služby elektronických komunikací na základě Osvědčení číslo 2006 vydaného Českým telekomunikačním úřadem podle Zákona číslo 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

II. Základní pojmy

- 2.1 Ceník - seznam cen služeb elektronických komunikací poskytovaných Poskytovatelem. "Cenou" se rozumí cena za poskytované služby elektronických komunikací.
- 2.2 Oprávněný zástupce - osoba oprávněná činit jménem smluvní strany právní úkony.
- 2.3 Poskytovatel - fyzická osoba Ing. Antonín Kopecký s trvalým bydlištěm Sazovice 213, 763 01 Mysločovice, který na základě Smlouvy, v souladu s platnými právními předpisy a v rámci povolení udělených Českým telekomunikačním úřadem poskytuje nebo zajišťuje poskytování služeb elektronických komunikací třetím osobám - uživatelům.
- 2.4 Reklamace - uplatnění nároků z odpovědnosti za vady poskytnuté Služby u Poskytovatele.
- 2.5 Služba - služba elektronických komunikací poskytovaná Poskytovatelem na základě Smlouvy.
- 2.6 Síť SazNET - síť el. komunikací v Sazovicích a okolí.
- 2.7 Smlouva - smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací.
- 2.8 Smluvní strana - podle okolností buď Poskytovatel a/nebo uživatel.
- 2.9 Uživatel - fyzická nebo právnická osoba, která využívá služeb Poskytovatele na základě Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací.
- 2.10 Všeobecné podmínky - tento dokument stanovující všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací Poskytovatelem.
- 2.11 Zúčtovací období - základní období, za které se provádí vyúčtování ceny za poskytnuté Služby.
- 2.12 Internetové stránky poskytovatele - veřejně přístupné internetové stránky na adrese sweb.cz/saznet.
- 2.13 Nevyplývá-li z kontextu jinak, definované výrazy indikující jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak.

III. Druhy poskytovaných služeb

- 3.1 Poskytovatel poskytuje následující služby elektronických komunikací:
- připojení k síti Internet
 - doplňkové služby (konzultace, instalace zařízení atd.) a veškeré ostatní služby, k jejichž poskytování je Poskytovatel oprávněn
- 3.2 Poskytovatel poskytuje Služby na území okresu Zlín.

IV. Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

- 4.1 Služby elektronických komunikací jsou poskytovány na základě Smlouvy, jejímž předmětem je závazek Poskytovatele poskytnout Uživateli služby, vykonat práce, dodat věci či poskytnout práva a to za účelem zřízení určité Služby pro Uživatele a tomu odpovídající závazek Uživatele zaplatit Poskytovateli cenu za takto poskytnutou Službu ve výši platné v době poskytnutí této Služby dle platného Ceníku.

V. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 5.1 Poskytovatel je povinen:
- za sjednanou cenu poskytovat Službu v souladu se Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami a Obecnou specifikací služby každému, kdo o ni požádá a projeví souhlas se Všeobecnými podmínkami, nebude-li to v rozporu s oprávněnými zájmy Poskytovatele
 - na základě písemné žádosti Uživatele provést změnu Služby, pokud tato změna bude možná a bude v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami a Obecnou specifikací služby
 - udržovat síť ve stavu odpovídajícímu příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným obecně závaznými právními předpisy
 - provádět odstraňování poruch takovým způsobem, aby s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem byly tyto poruchy odstraněny vždy co nejdříve
 - oznámit Uživateli vhodným způsobem (telefonicky, elektronickou poštou nebo dopisem) v dostatečném předstihu, že dojde k omezení, přerušení, změně nebo nepravdivosti v poskytování Služby, pokud taková omezení, přerušení, změny či nepravdivosti bylo možno předvídat
 - zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti Uživatele, jeho obchodních partnerů, dodavatelů, zaměstnanců a know-how, o kterých se při poskytování Služby dozví.
- 5.2 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby nepřetržitě. V případě, že bude z provozních důvodů nutné uskutečnit výpadek v poskytování, bude uživateli s dostatečným předstihem tato skutečnost sdělena.

VI. Povinnosti Uživatele

- 6.1 Uživatel je povinen:
- řádně a včas uhradit Poskytovateli cenu za poskytnuté Služby ve výši platné v době poskytnutí Služby
 - zajistit, aby telekomunikační zařízení, která připojuje k zařízením Poskytovatele, splňovala podmínky stanovené obecně závaznými právními předpisy. Uživatel odpovídá za škody, které vzniknou Poskytovateli nebo třetím osobám v důsledku činnosti zařízení, která Uživatel připojil k zařízením Poskytovatele
 - umožnit Poskytovateli přístup k jeho zařízením, která se nacházejí v prostorách Uživatele
 - neprodleně oznámit Poskytovateli veškeré poruchy a vady, které se vyskytly při poskytování Služby. Oznámení vady nebo poruchy provede Uživatel

telefonicky na telefonním čísle uvedeném na internetových stránkách poskytovatele.

- zdržet se veškerých jednání, která porušují etická pravidla chování na síti Internet, zejména nespecifické šíření nevyžádané elektronické pošty či neoprávněné vstupování do cizích počítačů a sítí (tzv. hacking)
- zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti Poskytovatele, jeho obchodních partnerů, dodavatelů, zaměstnanců a know-how, o kterých se při poskytování Služby dozví.

VII. Cena poskytovaných Služeb a její vyúčtování

- 7.1 Cena poskytovaných Služeb je stanovena podle Ceníku, který je k nahlédnutí na Internetové adrese poskytovatele. Uživatel je povinen platit takovou cenu Služby, která je podle Ceníku platná ke dni jejího poskytnutí. Poskytovatel je oprávněn Ceník jednostranně měnit, je však povinen takovou změnu uveřejnit třicet (30) dní předem na svojí internetové adrese.
- 7.2 V případě, že je cena za Služby sjednána přímo ve Smlouvě, ustanovení o jejím určení podle Ceníku se nepoužijí.
- 7.3 Zúčtovací období je jeden kalendářní měsíc, není-li v Obecné specifikaci služby nebo ve Smlouvě stanoveno jinak. Cenu za poskytnuté Služby je Uživatel povinen zaplatit dle podmínek uvedených ve Smlouvě, nestanoví-li Obecná specifikace služby jinak.
- 7.4 Ceny za Služby jednorázové povahy (např. instalační a aktivační poplatky a ceny za jednorázové úkony) budou Poskytovatelem fakturovány samostatně, nebo budou zahrnuty do nejbližšího Zúčtovacího období následujícího poté, co bude taková jednorázová Služba Uživateli poskytnuta.
- 7.5 Poskytovatel je oprávněn v rámci jednoho vyúčtování vyúčtovat i cenu za více poskytnutých Služeb a případně i cenu služeb poskytovaných třetí osobou, pokud je Poskytovatel na základě dohody s touto třetí osobou oprávněn po Uživateli cenu za tuto jinou službu požadovat.
- 7.6 Uživatel je oprávněn započítat si proti pohledávkám Poskytovatele pouze ty svoje vzájemné pohledávky vůči Poskytovateli, které jsou již vykonatelné.
- 7.7 V případě, že Uživatel nezaplatí cenu za poskytnuté Služby ve lhůtě splatnosti, dostává se do prodlení. Poskytovatel má právo požadovat po Uživateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení s placením ceny za poskytnuté Služby až do zaplacení. Uživatel nese veškeré náklady, které Poskytovateli vzniknou v souvislosti s vymáháním jeho pohledávek za Uživatelem.
- 7.8 Uživatel je oprávněn písemně požádat o vrácení části řádně a včas zaplacených úhrad ceny za Služby za období, ve kterém Služba nebyla poskytována vůbec nebo byla poskytována v menším rozsahu, než je uvedeno ve Smlouvě. Lhůty a způsob vyúčtování přeplatků jsou specifikovány níže. Neposkytne-li Uživatel součinnost při odstranění závad majících za následek úplné nebo částečné neposkytnutí Služeb, není oprávněn požadovat vrácení poměrné části zaplacené ceny.

VIII. Omezení, pozastavení a ukončení poskytování Služeb

- 8.1 Poskytovatel má právo pozastavit nebo omezit poskytování Služeb v následujících případech:
- a) je-li jeho možnost poskytovat sjednané Služby

omezena objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předvídat nebo jí zabránit

- b) za podmínek uvedených v odstavci 8.2., je-li Uživatel v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby; nebo
 - c) na nezbytně nutnou dobu, porušuje-li Uživatel svoje povinnosti podle této Smlouvy
- 8.2 V případě, že Uživatel nezaplatí včas a řádně vyúčtovanou cenu za poskytnutou Službu nebo neplní další smluvní podmínky, zašle Poskytovatel Uživateli emailem uvedeným ve Smlouvě upozornění s uvedením termínu náhradního plnění. Pokud Uživatel v uvedeném termínu nezjedná nápravu, Poskytovatel má právo zamezit aktivní přístup ke Službě, přičemž Uživateli zašle o tom upozornění. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má Poskytovatel právo poskytování Služby ukončit. Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené se zasíláním upozornění, případně se znovu zprovozněním Služby pozastavené z důvodu neplacení.
- 8.3 Pro účely těchto Všeobecných podmínek se písemné upozornění považuje za doručené dnem jeho faktického doručení, nejpozději však 3. pracovním dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné upozornění předáno k doručení na adresu sídla resp. místa podnikání či bydliště druhé Smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy. Pro určení data, kdy bylo písemné upozornění předáno k doručení, je rozhodující datum uvedené na příslušném dokladu potvrzujícím převzetí zásilky k doručení.

IX. Podstatné porušení Smlouvy

- 9.1 Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje, pokud Poskytovatel není schopen zřídit požadovanou Službu nebo provést změnu v určité Službě ani v přiměřené době poté, co uplynula lhůta stanovená ve Smlouvě nebo v příslušném dodatku Smlouvy. Dále se za podstatné porušení Smlouvy považuje, pokud vinou Poskytovatele došlo k opakovanému poškození, ztrátě nebo zničení zařízení Uživatele, které Poskytovatel od Uživatele převzal. Omezení nebo zastavení poskytování Služby Poskytovatelem podle článku VIII. odstavců 8.1. a 8.2. stejně jako podle článku V. odstavce 5.2. těchto Všeobecných podmínek není považováno za podstatné porušení Smlouvy.
- 9.2 Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Uživatele se považuje:
- a) prodlení Uživatele s placením Ceny za poskytnuté Služby po dobu delší než 10 (deset) dnů;
 - b) poskytnutí nesprávných nebo neúplných údajů v souvislosti se zřízením Služby;
 - c) opakované a i po upozornění pokračující používání poskytované Služby nebo zařízení Poskytovatele v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy;
 - d) odepření přístupu Poskytovatele k technickým zařízením a systémům Uživatele v souvislosti s lokalizací a odstraněním poruchy;
 - e) neodpojení zařízení Uživatele od veřejné sítě nebo sítě Poskytovatele, pokud takové zařízení působí poruchy, rušení či jiné závady na takové síti, ačkoliv byl Uživatel k tomuto odpojení Poskytovatelem vyzván;
 - f) opakované poškození, ztráta nebo zničení zařízení Poskytovatele, a to i když k nim nedošlo úmyslně;
 - g) provozování aktivit, které jsou v rozporu s etickými pravidly sítě Internet.

X. Odpovědnost za škodu

- 10.1 Podle ustanovení § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, není Poskytovatel povinen uhrazovat uživateli náhradu škody, která jim vznikne v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

XI. Vznik a zánik Smlouvy

- 11.1 Smlouva je uzavírána v písemné podobě na dobu neurčitou, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, a je platná od okamžiku, kdy je podepsána Oprávněnými zástupci obou smluvní stran.
- 11.2 Smlouvu lze měnit pouze písemně. Převod práv a povinností Uživatele ze Smlouvy na třetí osobu je možný pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.
- 11.3 Smlouva zaniká:
- a) písemnou dohodou Smluvních stran
 - b) uplynutím sjednané výpovědní doby, pokud byla Smlouva uzavřena na dobu neurčitou. V případě, že ve Smlouvě není výpovědní doba sjednána, je výpovědní doba tříměsíční a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé Smluvní straně
 - c) uplynutím jednoměsíční výpovědní doby při výpovědi dané Uživatelem z důvodu změny těchto Všeobecných podmínek nebo Obecné specifikace služby jednostranným úkonem Poskytovatele nebo z důvodu zvýšení ceny poskytované Služby jednostranným úkonem Poskytovatele. Výpověď musí být učiněna písemně a musí být dána tak, aby jednoměsíční výpovědní doba uběhla ještě před tím, než má změna Všeobecných podmínek, Obecné specifikace služby nebo ceny za Služby nabýt účinnosti
 - d) odstoupením z důvodu podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou. Účinky odstoupení od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy nastávají okamžikem, kdy je písemné prohlášení oprávněné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy doručeno Smluvní straně, která Smlouvu podstatným způsobem porušila
 - e) uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, pokud byla Smlouva uzavřena na dobu určitou.
- 11.4 Výpovědní doba podle odstavce 11.3. písm. c) začíná běžet prvního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď Uživatele doručena Poskytovateli.
- 11.5 Po ukončení Smlouvy je Uživatel povinen bez zbytečného odkladu vrátit Poskytovateli veškerá poskytnutá technická zařízení a jiné věci a přestat užívat práva, která od Poskytovatele obdržel za účelem řádného poskytování Služby podle Smlouvy. V případě, že se Uživatel dostane do prodlení s vrácením výše uvedených technických zařízení či jiných věcí po dobu delší než sedm (7) dnů, je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1,5 násobku ceny, za kterou Poskytovatel tato technická zařízení či jiné věci pořídil.
- 11.6 Veškeré pohledávky a závazky peněžité povahy vyplývající ze Smlouvy budou mezi Smluvními stranami vyrovnány nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů po ukončení Smlouvy.
- 11.7 Pro účely těchto Všeobecných podmínek se písemná výpověď či písemné prohlášení o odstoupení od Smlouvy považují za doručené dnem jejich faktického doručení, nejpozději však 3. pracovním

dnem následujícím po dni, kdy byla písemná výpověď či písemné prohlášení o odstoupení od Smlouvy předáno k doručení na adresu sídla resp. místa podnikání či bydliště druhé Smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy. Pro určení data, kdy byla písemná výpověď či písemné prohlášení o odstoupení od Smlouvy předáno k doručení, je rozhodující datum uvedené na příslušném dokladu potvrzujícím převzetí zásilky k doručení.

XII. Uplatnění práv z odpovědnosti za vady poskytnuté Služby

- 12.1 Uživatel má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.
- 12.2 Poskytovatel odpovídá za rozsah, cenu a kvalitu jen těch Služeb, které poskytuje v souladu s příslušnou Smlouvou, a to v případě, že
- a) smluvně dohodnutá Služba nebyla poskytnuta v kvalitě podle Smlouvy nebo příslušných předpisů nebo že za Službu nebyla účtována cena v souladu s platným Ceníkem nebo Smlouvou, nebo
 - b) poskytované Služby nemají sjednané, předepsané nebo schválené vlastnosti.
- 12.3 Reklamací může být uplatněna v případě, že je namítáno špatné vyúčtování ceny za poskytnou Službu nebo nedostatky ve způsobu poskytování Služby.
- 12.4 Reklamací se uplatňuje písemně u Poskytovatele, a to na kontaktní adrese uvedené na vyúčtování ceny Služeb Poskytovatele.
- 12.5 Reklamací na vyúčtování ceny je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou Službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamací nemá odkladný účinek, Český telekomunikační úřad je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost účastníka, popřípadě uživatele rozhodnout, že podání reklamací má odkladný účinek. Proti tomuto rozhodnutí se nelze odvolat.
- 12.6 Reklamací na poskytovanou Službu je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.
- 12.7 Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s účastníkem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. Podnikatel poskytující Službu není povinen uhrazovat jejím uživatelům náhradu škody, která jim vznikne v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby.
- 12.8 Reklamací se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné Reklamací, a to následujícím způsobem:
- a) jednoduché případy Reklamací nevyžadující technické šetření se vyřizují zpravidla do 15 (patnácti) kalendářních dnů od doručení Reklamací;
 - b) Reklamací vyžadující technické šetření a Reklamací týkající se ceny se vyřizují nejpozději do 30 (třiceti) kalendářních dnů od doručení Reklamací.
- 12.9 Uživatel má právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen Služeb na základě kladně

vyřízené Reklamace a Poskytovatel má povinnost tyto zaplacené částky vrátit:

- a) formou dobropisu v následujícím vyúčtování po kladném vyřízení Reklamace;
- b) ve lhůtě do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení Reklamace Uživatele, pokud s Uživatelem nebylo dohodnuto jinak; nebo
- c) pokud nebyla úhrada ceny Služeb provedena, zrušením původního vyúčtování a vydáním vyúčtování opraveného na základě Reklamace.

12.10 Právo na vrácení přeplatku vzniklého na základě kladně vyřízené Reklamace, který nebylo možno vrátit pro překážky na straně Uživatele, se promlčuje ve lhůtách stanovených obecně závaznými právními předpisy (zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění).

12.11 V případě, že Uživatel nesouhlasí s výsledkem reklamačního řízení Poskytovatele, má právo obrátit se v případě Reklamace ceny za poskytnutou Službu ve lhůtě třiceti (30) dnů od doručení vyřízení Reklamace na Český telekomunikační úřad.

XIII. Společná ustanovení

13.1 Poskytovatel je oprávněn s údaji a informacemi o Uživateli nakládat pouze v souladu s platným právním řádem ČR. Poskytovatel nesmí zpřístupnit tyto informace třetím osobám, s výjimkou případů stanovených nebo požadovaných zákonem nebo na základě souhlasu Uživatele. Není-li stanoveno ve Smlouvě jinak, Uživatel souhlasí s uvedením své obchodní firmy, jména nebo názvu v marketingových materiálech Poskytovatele.

13.2 Poskytovatel má právo jednostranným úkonem měnit tyto Všeobecné podmínky, je však povinen oznámit to nejméně jeden (1) měsíc předem. Oznámení o změně Všeobecných podmínek se děje uveřejněním na Internetové adrese poskytovatele.

XIV. Závěrečná ustanovení

14.1 Smluvní vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky.

14.2 Pokud jsou Smlouva, Všeobecné podmínky nebo Obecná specifikace služby vyhotoveny i v cizím jazyce, je vždy rozhodující české znění, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

14.3 V případě, že vznikne rozpor mezi ustanoveními Smlouvy, Obecné specifikace služby a Všeobecnými podmínkami, mají přednost ustanovení Smlouvy před ustanoveními Obecné specifikace služby a Všeobecných podmínek a pokud vznikne rozpor mezi ustanoveními Obecné specifikace služby a Všeobecných podmínek, mají přednost ustanovení Obecné specifikace služby před ustanoveními Všeobecných podmínek.

14.4 V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Všeobecných podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto Všeobecných podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel a Uživatel souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto Všeobecných podmínek.

14.5 Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. června 2007.

V Sazovicích dne 1. června 2007

Ing. Antonín Kopecký
Sazovice 213
763 01 Mysločovice

e-mail: saznet@seznam.cz
www: www.cz/saznet